



## Demande de remboursement de mes frais de remboursement

Par **Guindo**, le **21/06/2020** à **15:46**

Bonjour,

Avant j'étais cher orange et maintenant je suis chez free ,free me demande la dernière page je leur est envoyé la facture de clôture il me dis qu'il vont téter mon dossier ,je les rappelle il me dis qu'il faut attendre 1 mois, je les rappelle encore à chaque il me trouve des excuses bidon, je continue à les appeler et la je tombe sur une dame qui me dit que ces trois tard que le délai est terminé que je ne peut plus demander mes frais de résiliation, j'ai demandé pourquoi elle me dit qu'il fallait envoyer les trois factures je lui est dit que free ma dit d'envoyer la dernière facture ,je ne comprend pas je les est appelé a plusieurs reprises personne ne m'a parlé des3 facture je me suis mi en coller ces de l'arnaque, il voulait pas me payer mes frais de résiliation