



Non accès à espace client

Par **Pouda92**, le **02/08/2022** à **15:41**

Bonjour

Impossible de lire et contrôler mes factures .

Malgré plusieurs entretiens téléphoniques avec des webmasters de cette société , impossible d'avoir accès à mon espace client .

On m'a fait changer mes codes , changer de navigateurs , ect .

Et toujours la même réponse , pour nous tout est ok !

Je ne citerais pas la société en cause , mais j'ai lu que beaucoup d'autres clients ont le même problème que moi .

Peut être certains liront ce message .

J'ai l'impression que cette situation est voulue , orchestrée , et bien cadencée .

Pourquoi ????

Qu'en pensez vous ?

Cordialement

Par **jodelariege**, le **02/08/2022** à **17:00**

bo njour

j'ai déjà lu votre message ailleurs et il s'agit d'une compagnie de distribution de gaz (voire d'électricité)

pour ma part j'ai un contrat avec cette même compagnie et je n'ai aucun problème de connexion, auparavant je faisais le relevé tous les deux mois et je recevais ma facture sur internet et par lettre tous les deux mois que je paye par carte bancaire

j'ai depuis quelques mois l'équivalent du linky et je n'ai pas de problème non plus de connexion

il faudrait peut-être voir avec un informaticien pour qu'il évalue d'où vient la difficulté

"J'ai l'impression que cette situation est voulue, orchestrée, et bien cadencée." dans quel but? quelles preuves? c'est la compagnie /entreprise la plus importante en France, on en aurait entendu parler.....

ps : je ne travaille pas pour cette compagnie

Par **Pouda92**, le **03/08/2022** à **11:19**

Bonjour Jodelariège

Merci pour votre retour.

Si ce n'est qu'un problème informatique ?????

J'ai tout essayé, et me retrouve toujours devant "erreur technique" !

Le hic est que seul cet extranet me fait cela.

Cordialement