



EDUCATEL 1ER CONTRAT + AVENANT

Par **NINETTE84370**, le **29/03/2024** à **09:34**

Bonjour

J'ai inscrit mon fils de 16 ans chez Esecad (signature au 25/01/24), et comme la formation initiale ne lui convenait pas nous avons fait un avenant au (27/03/2024) chez EDUCATEL pour une autre formation chez eux (groupe skill and you). Sauf que c'est trop compliqué à gérer l'école à distance.

Pouvons nous résilier la totalité des ces contrats et avenants sans frais? Je vous remercie

VIRGINIE

Par **jodelariege**, le **29/03/2024** à **09:55**

bonjour

il faut relire votre contrat; la procédure de résiliation doit y être expliquée

de façon générale pour les écoles à distance si vous arrêtez avant les 3 mois vous devez payer 30% du total

si vous résiliez après les 3 mois vous devez tout payer

pour la signature au 25/01/24 les 3 mois ne sont pas dépassés

pour Educatel vous êtes dans les temps pour une rétractation dans les 14 jours après la signature

lisez à - résiliation et rétractation

Par **NINETTE84370**, le **29/03/2024 à 12:48**

Je vous remercie.

Cependant est ce que je dois faire 2 courriers distincts :rétractation de l'avenant et résiliation du contrat initial, ou je peux grouper ma demande.

De plus, auriez-vous un modèle de courrier concernant une demande comme celle-ci.

Je vous remercie une nouvelle fois de ce bon conseil.

Cordialement

Virginie

Par **jodelariege**, le **29/03/2024 à 13:06**

vous avez des modèles sur internet comme celui ci

"Madame, Monsieur, Je viens par la présente vous informer de mon souhait de profiter de mon droit de **rétractation**. Je souhaite ainsi procéder à la résiliation du contrat que j'ai souscrit le [Date de souscription] sous la référence [Référence du contrat] auprès de votre société. + formule de politesse

sinon faites deux courriers avec lettre recommandée avec accusé de réception(LRAR); un pour le droit de rétractation et un autre pour la résiliation du 1° contrat

vous pouvez faire ces deux lettres sur le site internet de la poste ainsi vos 2 lettres seront archivées et "on" ne pourra pas dire qu'il n'y avait rien dans l'enveloppe...il y aura une preuve datée de votre demande

attention pour la résiliation il y a de grande chance qu'on vous demande de payer 30 % du total comme écrit dans le contrat

Par **NINETTE84370**, le **29/03/2024** à **13:26**

Merci de tous ces conseils et de votre diligence.

Cordialement

Virginie

Par **jodelariege**, le **29/03/2024** à **14:20**

avec plaisir .bon week end de Pâques