



Adresse mail bloqué, microsoft ne me répond pas

Par **Romain_o**, le **24/05/2019** à **10:18**

Bonjour,

Je possède une boîte mail hotmail.com/outlook depuis maintenant 15ans. Depuis quelques jours Microsoft a décidé de bloquer cette adresse, voici le message affiché lorsque je me connecte:

Votre compte a été verrouillé

Nous avons détecté une activité qui ne respecte pas notre Contrat de services Microsoft et avons verrouillé votre compte.

Déverrouillage de votre compte

Pour déverrouiller votre compte, vous aurez besoin d'aide supplémentaire. Accédez à "aka.ms/compliancelock" et nous vous dirigerons vers le bon endroit

Je n'ai rien fait de répréhensible et n'ai pas plus de détails. Peut être me suis je fais hacké... Cela fait plusieurs jours que je rempli le formulaire tous les jours afin d'être recontacté mais je n'ai toujours aucune nouvelle. Il n'existe pas de service client pour ce service.

Dans cette boîte mail se trouve de nombreux documents tel que mes codes d'accès à certains sites dont certains pour de l'épargne et des investissements, des contrats, ...

Comment puis-je demander à microsoft de rétablir mon accès ?

Est-ce qu'une injonction de faire peut être utilisée ?

Merci pour votre aide

Romain

Par **boreal**, le **15/12/2019** à **17:25**

skype vérouiller je ne peus plus me connecté