



## Perte de mes chèques vacances à La Poste

Par **Geraldine79**, le **14/06/2018** à **12:49**

Bonjour,

Après avoir soldé mon plan d'épargne auprès de l'ANCV j'ai reçu mes chèques vacances pour un montant de 1920 euros.

J'ai transmis ceux-ci par les services de la Poste en lettre recommandée avec AR et ils ne sont jamais arrivés au destinataire.

Après avoir déclaré l'incident à la Poste, le service consommateur m'informe que les recherches sont restées sans résultats.

Je me retrouve donc sans chèques vacances et une indemnisation de la Poste à hauteur de l'assurance de l'envoi, soit 15 euros...

Quels sont les recours possibles ?

Merci