



problème de remboursement commande amazon

Par **Coocky**, le **28/07/2023** à **17:51**

Bonjour,

Je n'arrive pas à me faire rembourser d'une commande passée sur le site amazon le 19/04/2023. j'ai retourné le produit au vendeur tiers du site, mais le transporteur n'a pas trouvé l'adresse de livraison et le numéro de téléphone fourni n'existe pas. J'ai avisé amazon en leur demandant ce que je dois faire du retour, personne n'a su me répondre. Au final, la marchandise est revenue chez moi et je l'ai refusé pour ne pas engendrer d'autres frais. Aujourd'hui amazon me dit que pas de remboursement possible car je n'ai pas retournée la marchandise au fournisseur ! c'est du foutage de gueule. Malgré mes appels, pas moyen d'avoir un responsable du service garantie AZ. En parallèle, j'ai envoyé une réclamation au siège à Clichy, pas de nouvelles à ce jour. J'en ai pour 1600 euros de frais. Que puis je faire de plus ?

Je vous remercie de votre aide.

Cordialement.

coocky