



## Produit non conforme

Par **Leabe**, le **05/08/2019** à **09:50**

Bonjour,

J'ai besoin de votre aide sur une commande que je viens d'effectuer sur le site xxxxxx j'ai commandé un produit ( peeling ) et à la réception du colis quand j'ai ouvert le paquet je me suis aperçue que le liquide avait coulé dans la boîte et sur les autres produits du coup un produit de 30 mL il me reste plus que 15 millilitres .

j'ai contacté le SAV du site qui a demandé des photos ce que j'ai fait, il me propose un dédommagement de 20 % je ne trouve pas cela correct puisque j'ai payé ma commande 66 € et que je m'attends que le produit à la réception soit conforme à ce que j'ai demandé et commandé puis-je faire un recours est-ce que je peux citer la loi de non-conformité des produits merci à vous pour toutes vos réponses et vos conseils